

## Privacyverklaring Verhagen ELEKTROSERVICE bv EN ELEKTROMOTOREN

Mei 2018

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze opdrachtgevers. Wij gaan daarom vertrouwelijk om met al je gegevens. In deze privacyverklaring informeren we je hierover. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.

### 1. Over ons

Verhagen ELEKTROSERVICE bv kvk 17061109

E-mailadres: [info@verhagenelektroservice.nl](mailto:info@verhagenelektroservice.nl)

Telefoonnummer: 0497-642475

### 2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we

- a. Bedrijfsnaam
- b. Voor- en achternaam
- c. Geslacht
- d. Zakelijk e-mailadres
- e. Telefoonnummer algemeen
- f. Mobiel nummer zakelijk
- g. Functie contactpersoon
- g. Adres

Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf verkregen, of verkregen uit openbare registers -zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen.

### 3. Doeleinden

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens:

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat van de wet mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven. In alle gevallen zijn de gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en deels voor onze wettelijke administratieplicht

Uitvoering van de overeenkomst We gebruiken alle gegevens om de overeenkomst uit te kunnen voeren en daarover contact met je te kunnen hebben, goederen te verzenden en er een factuur voor te kunnen sturen. Gegevens die we niet voor de verzending en/of facturatie nodig hebben, zullen we verwijderen wanneer je geen klant meer bij ons bent. Gegevens van contactpersonen zullen we verwijderen zodra we weten dat die persoon niet meer bij het bedrijf werkzaam is. Uiteraard zullen we gegevens ook verwijderen wanneer daarom wordt verzocht en we de gegevens niet nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst of voor onze wettelijke (administratie)verplichtingen. Nieuwsbrief We versturen je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij ons bent of jezelf daarvoor hebt ingeschreven. Het kan ook zijn dat we je toestemming telefonisch of mondeling hebben gekregen. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je nieuws en aanbiedingen te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde totdat je je hebt uitgeschreven.

**Facturatie** Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

**Toekomstige samenwerking**

Als prospect hebben jou gegevens verkregen door bezoek van onze vertegenwoordiger of door telefonisch contact met onze binnendienst. Dit kan zijn door het afgeven van een visitekaartje of het (telefonisch) doorgeven van je persoonlijk e-mailadres voor het sturen van informatie. Uiteraard zullen we de gegevens ook verwijderen wanneer daarom wordt verzocht of zodra duidelijk wordt dat er geen klantrelatie zal ontstaan.

## 4. Doorgifte

**Ontvangers van persoonsgegevens**

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

Administratiesysteem

Accountant

Vervoersdiensten

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken. Het zou bij uitzondering kunnen voorkomen dat we er niet aan ontkomen diensten van buiten de EER in te zetten. De bedrijven die deze diensten voor ons uitvoeren, zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

## 5. Jouw rechten

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via [info@verhagenelektroservice.nl](mailto:info@verhagenelektroservice.nl)

Inzage, rectificatie en U hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

**Beperking van de verwerking**

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is of we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben.

**Recht op bezwaar**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

**Gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

**Toestemming intrekken**

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

**Klachten**

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 6. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. De beveiligingsmaatregelen die wij gebruiken zijn onder andere: afsluitbare kasten, sterke wachtwoorden en hosting van de data op beveiligde servers. Voor de hosting van de data op beveiligde servers hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten met Libra service Bladel.

## 7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren, worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in cookies is opgeslagen, kan naar onze website teruggestuurd worden wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer. wat deze social media doen en welke cookies ze plaatsen. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.